

GUÍA DE USO DE LA PLATAFORMA

¡Hola!, te damos la bienvenida a ACADEMIA CONAC, un espacio donde podrás aprender de manera fácil y práctica sobre diversos temas principalmente relacionados con salud y cuidado. Esta guía te ayudará paso a paso a crear tu cuenta, ingresar a la plataforma y moverte dentro de los cursos. No necesitas ser experto en tecnología: solo sigue con calma las instrucciones.



1

CÓMO ENTRAR A LA PÁGINA

1. Abre el navegador de tu computador o celular (por ejemplo: Google Chrome, Edge o Safari).
2. En la barra superior escribe: academiaconac.cl
3. Presiona la tecla "Enter" o el botón de búsqueda.

CREAR TU CUENTA (REGISTRO)

Para poder entrar a los cursos, primero debes crear una cuenta personal.



2

PASO 1:

Abre el formulario de registro en el botón "MATRICULATE" o "MATRICULATE AHORA".

PASO 2:

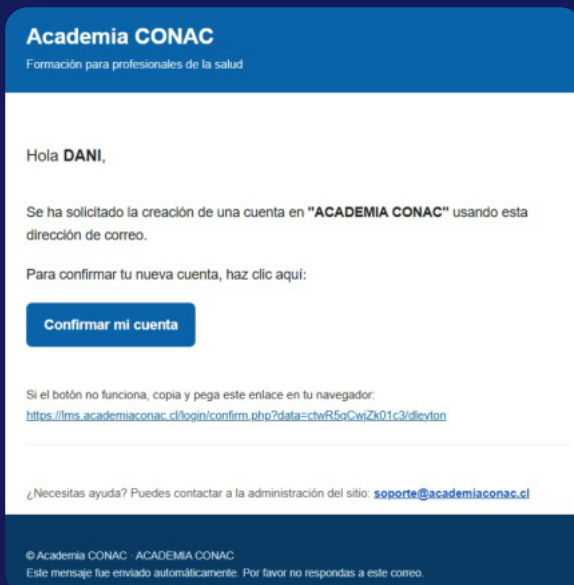
complete el formulario siguiendo las siguientes especificaciones:

Nombre de usuario	Escribe tu RUT sin puntos, con guion y dígito verificador. Ej: 12345678-9
Contraseña	Crea una contraseña fácil de recordar, pero segura (usa letras y números).
Nombres y apellidos	Escribe tus nombres y apellidos reales.
Correo electrónico	Debe ser válido y operativo. Aquí recibirás el enlace de confirmación.
Edad (opcional)	Puedes dejarlo en blanco si prefieres.
Ciudad (opcional)	Selecciona la ciudad donde vives, si deseas.

Luego de llenar todos los campos, chequea la casilla “No soy un robot” y haz clic en “Enviar”

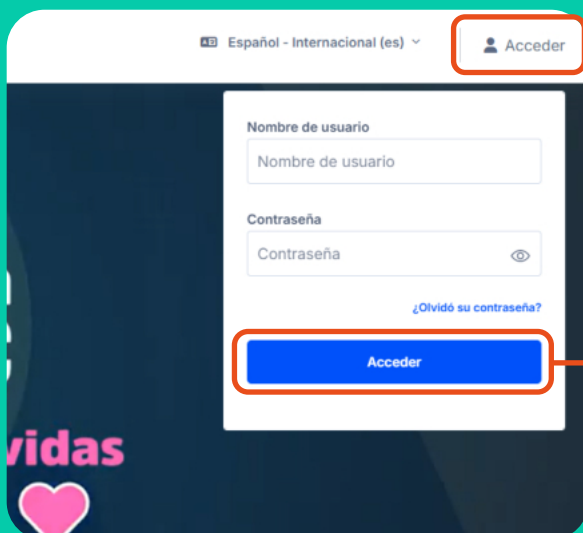
3

CONFIRMAR TU CUENTA DESDE EL CORREO



Después de registrarte:

1. Revisa en tu correo electrónico la bandeja de entrada.
2. Busca el mensaje con el asunto 'Confirmar tu cuenta en Academia CONAC'.
3. Haz clic en el enlace del mensaje para activar tu cuenta.



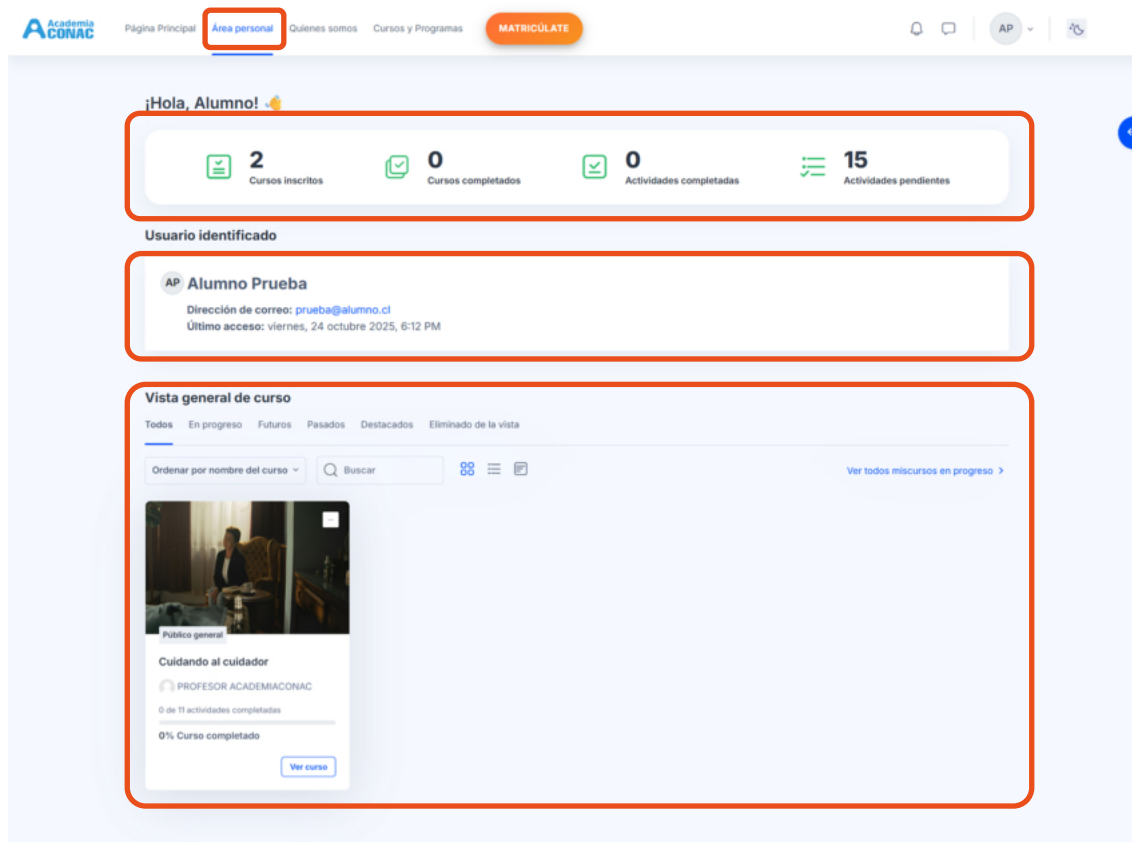
4

Iniciar sesión en la plataforma

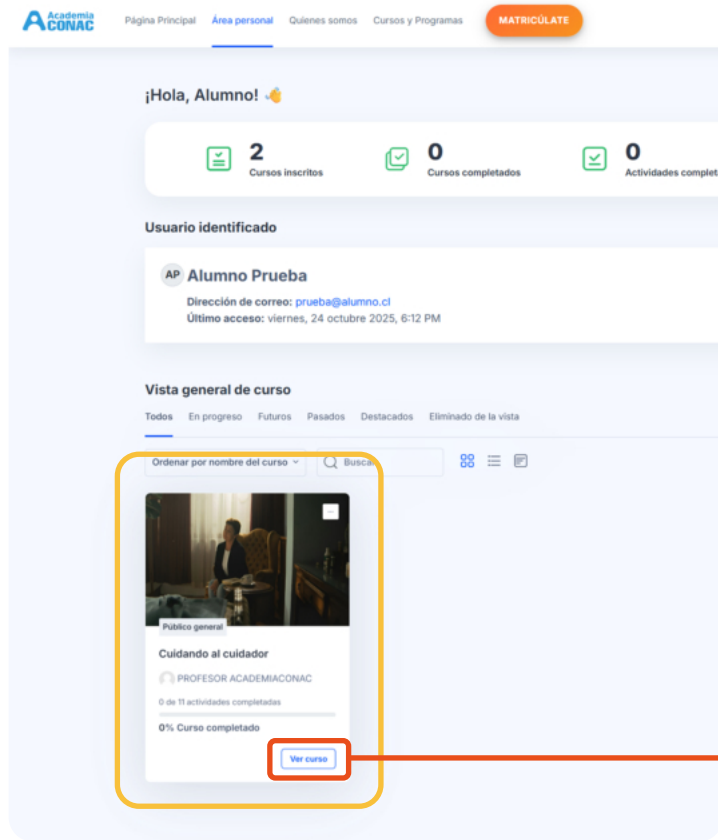
1. Vuelve a la página principal www.academiaconac.cl
2. Haz clic en "Acceder".
3. Escribe tu RUT (sin puntos ni dígito verificador) y tu contraseña.
4. Presiona "Acceder".

TU ÁREA PERSONAL

El Área Personal es tu espacio principal dentro de la plataforma. Aquí podrás ver los cursos donde estás inscrito, las actividades pendientes, el calendario con fechas importantes y tus calificaciones.



ACCEDER A TU CURSO



Al registrarte, quedarás inscrito automáticamente en el curso “Cuidando al Cuidador”.

Desde tu Área Personal, haz clic en el nombre del curso para ingresar.

CÓMO ESTÁ ORGANIZADO EL CURSO

Cada curso tiene secciones o módulos, como capítulos. Dentro encontrarás:

Videos o clases grabadas

Lecturas o archivos PDF

Actividades interactivas

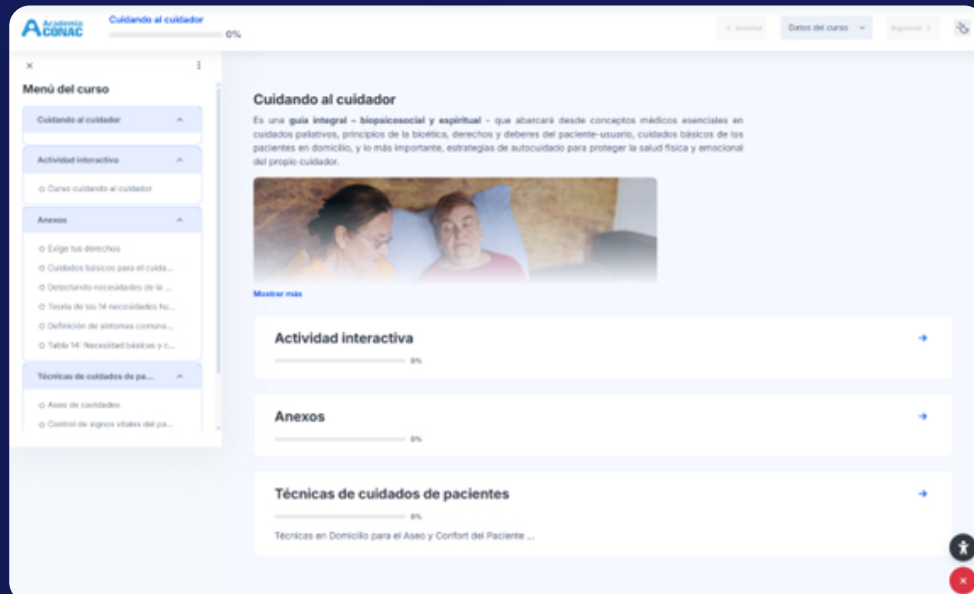
Encuestas o foros

Lecciones para mirar y escuchar


Documentos para leer o descargar

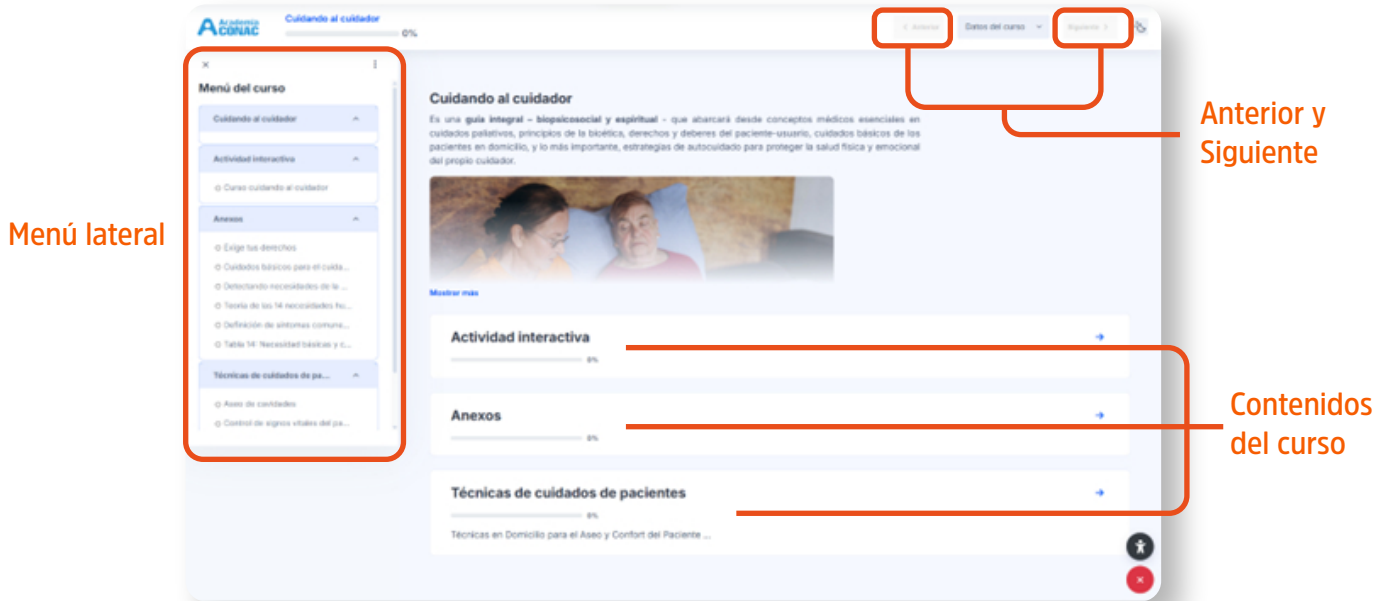
cuestionarios o encuestas

Espacios para participar y opinar



CÓMO MOVERTE DENTRO DEL CURSO

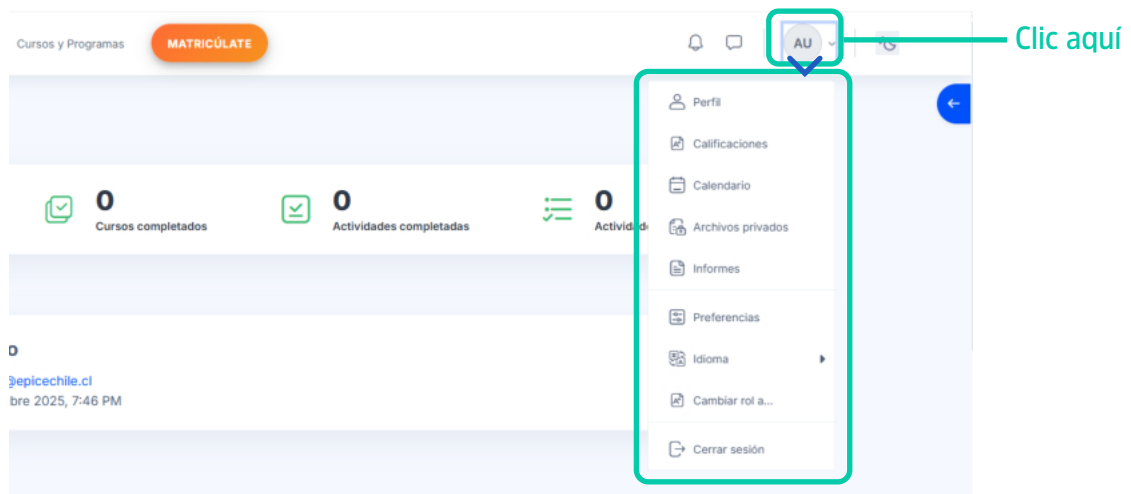
Usa el menú lateral para cambiar de tema. Puedes avanzar con los botones 'Siguiente' o 'Continuar'. Los íconos con un  muestran que completaste esa parte.



OTRAS FUNCIONES ÚTILES

La plataforma tiene herramientas que te ayudarán en tu área personal:

- **Calendario:** muestra fechas importantes.
- **Mis calificaciones:** revisa tus avances.
- **Mensajes:** comunica con tutores o compañeros.
- **Notificaciones:** te informan sobre nuevas actividades.



BUENAS PRÁCTICAS



- Usa siempre tu correo personal y activo.
- No compartas tu contraseña.
- Ingresa desde la página oficial.
- Lee con calma las instrucciones.
- Si algo no carga, actualiza la página o cambia de navegador.

SOLUCIÓN A PROBLEMAS COMUNES

PROBLEMA

QUÉ HACER

No recibí el correo de confirmación	Revisa tu carpeta de Spam o solicita un nuevo correo.
Olvidé mi contraseña	Haz clic en “¿Olvidó su contraseña?” y sigue los pasos.
No puedo entrar al curso	Revisa si estás matriculado o contacta al soporte.
No se carga un video o archivo	Verifica tu conexión o recarga la página.

RECUPERAR CONTRASEÑA

Tienes 2 opciones para recuperar tu contraseña, elige y completa una de las opciones. Luego haz clic en “buscar”

1. RUT sin puntos ni dígito verificador



Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

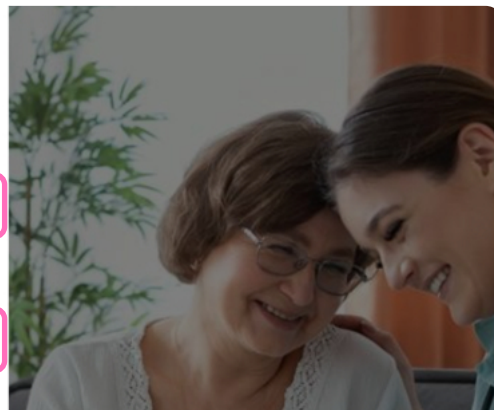
Buscar por nombre de usuario

Buscar

2. El correo electrónico con que te registraste

Buscar por dirección email

Buscar



AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Si tienes algún problema, puedes escribirnos a: soporte@academiaconac.cl

Por favor indica:

- Tu nombre completo
- Tu nombre de usuario (RUT)
- Una breve descripción del problema
- Una captura de pantalla (Opcional)

AGRADECIMIENTO FINAL

Gracias por ser parte de Academia CONAC. Tu participación nos ayuda a seguir formando personas comprometidas con el cuidado y la salud.

